



Rzeszów, 13 grudnia 2023 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie**

RZ.RZT.70.74.2023

**Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki
Komunalnej – Krośnieński Holding Komunalny
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Fredry 12
38-400 Krosno**

**Wójt Gminy Iwonicz-Zdrój
Aleja Słoneczna 28
38-440 Iwonicz Zdrój**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, ze zm. zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej - Krośnieński Holding Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 04.09.2023 r., zmienionego dnia 31.10.2023 r., oraz dnia 23.11.2023 r.

zatwierdzam

ustaloną przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej - Krośnieński Holding Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością **taryfę za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Iwonicz-Zdrój – miejscowość Lubatówka na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 04.09.2023 r. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej - Krośnieński Holding Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wystąpiło z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Iwonicz-Zdrój – miejscowość Lubatówka. Pismem z dnia 08.09.2023 r., znak: RZ.RZT.70.74.2023 organ regulacyjny

wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wniosku, które Wnioskodawca uzupełnił pismem z dnia 19.09.2023 r. Pismem z dnia 25.09.2023 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie. Następnie pismem z dnia 25.09.2023 r., znak: RZ.RZT.70.74.2023 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów, między innymi w zakresie bilansowania ścieków oraz wykonania niezbędnych przychodów. Wnioskodawca pismem z dnia 10.10.2023 r., dostarczył niezbędne informacje. Następnie pismem z dnia 16.10.2023 r., znak: RZ.RZT.70.74.2023 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. Pismem z dnia 31.10.2023 r., Wnioskodawca przedstawił niezbędne wyjaśnienia i dokonał korekty wniosku taryfowego. W związku z potrzebą dalszego wyjaśniania sprawy pismem z dnia 15.11.2023 r. wezwano Wnioskodawcę do szczegółowych wyjaśnień, które zostały udzielone pismem z dnia 23.11.2023 r. wraz z korektą taryfy. W związku ze zgromadzeniem całości materiału dowodowego pismem z dnia 01.12.2023 r. znak: RZ.RZT.70.74.2023 organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił strony o zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

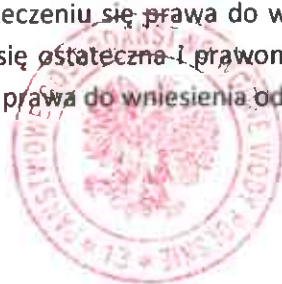
Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód. Z uwagi na fakt, iż przeprowadzona analiza dała wynik pozytywny należało zatwierdzić przedłożoną przez Wnioskodawcę taryfę.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej – Krośnieński Holding Komunalny Sp. z o.o.,
ul. Fredry 12, 38-400 Krosno,
2. Wójt Gminy Iwonicz -Zdrój, Aleja Słoneczna 28, 38-440 Iwonicz Zdrój,
3. a/a.

**MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO GOSPODARKI KOMUNALNEJ –
KROŚNIEŃSKI HOLDING KOMUNALNY
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 13.12.2023 r.
znak: RZ.RZT.70.74.2023

**TARYFA DLA
ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
DLA GMINY IWONICZ ZDRÓJ
(MIEJSCOWOŚĆ LUBATÓWKA)**

Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

H.o. Z-ca Dyrektora
Jacek Cieśliński

Spis treści:

1. Informacje ogólne.....	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
3. Rodzaj i struktura taryfy.....	3
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	4
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe...	6
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	7
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.....	7
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	7


2

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określają warunki ich stosowania obowiązujące na terenie **Gminy Iwonicz Zdrój w miejscowości Lubatówka** na okres 3 lat uwzględniając odrębnie każdy z kolejnych 12 miesięcy z 3 letniego okresu obowiązywania taryf tj.:

- I rok obowiązywania taryfy tj.: od 1 miesiąca do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
- II rok obowiązywania taryfy tj.: od 13 miesiąca do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
- III rok obowiązywania taryfy tj.: od 25 miesiąca do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami *Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* (Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwanej dalej ustawą
- *Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków* (Dz. U. z 2022r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Krośnie Sp. z o.o.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej – Krośnieński Holding Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Decyzji wydanej przez Burmistrza Gminy Iwonicz Zdrój ZRS- 7033-1/1/08 z dnia 29.10.2008 roku.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając zapisy Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074), dla zbiorowego odprowadzania ścieków opracowano taryfę niejednolitą niejednolitą zawierającą różne stawki opłat dla poszczególnych grup odbiorców usług oraz wieloczonową – zawierającą ceny i stawki opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych w ramach w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązują jednakowe ceny za ścieki i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych. Zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych jest uzależnione od wyposażenia odbiorcy usług w przyrządy/urządzenia pomiarowe.



4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług zgodnie z art.2 ust 13 Ustawy obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Podziału na taryfowe grupy odbiorców dokonano z uwzględnieniem sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, a także biorąc pod uwagę:

- wyposażenie odbiorcy w wodomierze/urządzenia pomiarowe,
- sposób prowadzenia rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając kryteria wskazane w §10 -12 Rozporządzenia, Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na niżej wymienione taryfowe grupy odbiorców.

Tabela 1. Wyodrębnione taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Lp.	Symbol grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
Odprowadzanie ścieków			
Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozostali - grupy:			
1.	7KGkU	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozostali rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego/wodomierza z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	Gospodarstwa domowe– grupy te obejmują odbiorców usług, którzy dostarczają ścieki bytowe lub ścieki komunalne z gospodarstw domowych, budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz ścieki o zbliżonym składzie do ścieków bytowych pochodzące od tych odbiorców. Grupy te obejmują odbiorców dostarczających ścieki bytowe lub ścieki komunalne w szczególności od:
2.	7KGkR	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozostali rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	- Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządców domów wielolokalowych, właściciele i zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe; - Odbiorców pozostałych odprowadzających ścieki o stanie i składzie zbliżonym ściekom bytowym; będą to m.in.: jednostki sfery budżetowej (szpital, placówki opiekuńczo-wychowawcze, placówki sportowe i kulturalno-oświatowe, szkoły, urzędy, policja), sklepy, zakłady usługowe w tym również odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą nie związaną ze zużyciem wody do celów produkcyjnych, przemysłowych i technologicznych.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za usługi odbioru ścieków jest stosowana:

- 1) cena - wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- 2) stawka opłaty abonamentowej - wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Tabela 2. Rodzaj i wysokość kosztów wchodzących w skład opłaty abonamentowej dla ścieków w okresie obowiązywania taryfy:

Lp	Rodzaj i wysokość kosztów wchodzących w skład opłaty abonamentowej:	Koszt jednostkowy netto			Jednostka miary
		W okresie od 1 do 12 mc-a obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 mc-a obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 mc-a obowiązywania taryfy	
1.	Za dokonanie odczytu	5,29	5,31	5,16	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
2.	Za dokonanie rozliczenia	6,81	7,23	7,48	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
	Razem za dokonanie odczytu i rozliczenia	12,10	12,54	12,64	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
3.	Za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług	3,82	3,78	3,85	zł/odbiorcę/miesiąc

Odbiorcy usług w stawce opłaty abonamentowej pokrywają:

- koszty eksploatacji i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczane zgodnie z § 2 pkt. 12 Rozporządzenia na taryfowe grupy odbiorców. Przyjęcie do stawki opłaty abonamentowej kosztów eksploatacji i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych poniższa odpowiednio o tę część koszty eksploatacji i utrzymania tych urządzeń będące podstawą kalkulacji cen za 1m³ wody i 1 m³ ścieków.
Zgodnie z § 13 pkt. 4 Rozporządzenia koszty gotowości nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym;
- koszty usługi odczytu przyrządów/urządzeń pomiarowych (Zgodnie z § 13 pkt. 5 Rozporządzenia koszty odczytu nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody),
- koszty rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków.

Tabela 3. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat [netto]	W okresie od 1 do 12 mc-a obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 mc-a obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 mc-a obowiązywania taryfy	Jednostka miary
	1	2	3	4	5	6
Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozostali – grupy:						
1.	7KGkU	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	7,45 19,74	7,58 20,10	7,64 20,34	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
2.	7KGkR	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	7,45 14,45	7,58 14,79	7,64 15,18	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto (powyżej), dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Do rozliczeń za usługi odbioru ścieków stosowane są ceny i stawki opłat abonamentowych.

Stawki opłat abonamentowych określone są w zł na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy bez względu na ilość odprowadzonych ścieków.

Ceny służą do rozliczeń ilości odprowadzonych ścieków.

Ilości odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na ujęciu własnym odbiorcy usług - służącego do określenia ilości odprowadzanych ścieków lub według przeciętnych norm zużycia wody.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy, niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Przedsiębiorstwo stosuje dla każdej z grup taryfowych ustalone okresy rozliczeniowe dla gospodarstw domowych i odbiorców pozostałych stosowany jest **dwumiesięczny okres rozliczeniowy**.

Zasady prowadzenia rozliczeń w oparciu o wodomierze i urządzenia pomiarowe.

1. Należności za zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe, wodomierze główne, wodomierze lokalowe, wodomierze na ujęciu własnym odbiorcy usług lub wodomierze dodatkowe do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
4. W przypadku gdy Przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków a brak jest urządzenia pomiarowego i wodomierza na ujęciu własnym odbiorcy usług - ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia do tych norm – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Warunki stosowania cen i stawek opłat abonamentowych w rozliczeniach

1. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy/urządzenia pomiarowe i bez względu na to czy odbiorca odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
2. W zależności od zakresu świadczonych usług oraz od okresu prowadzonych rozliczeń przy uwzględnieniu okresu obowiązywania taryfy stosuje się odpowiednią stawkę opłaty abonamentowej wyszczególnioną w Tabeli 3.
3. Opłatę abonamentową dla odbiorców usług rozliczanych według przeciętnych norm zużycia wody stosuje się dla odbiorców, u których ilość świadczonych usług określana jest wyłącznie na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

4. W przypadku trwałego zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego wynikającego z rezygnacji z korzystania usług lub czasowego (sezonowego) nie korzystania ze świadczonych usług, od dnia następnego po wykonaniu czynności zamknięcia nie stosuje się stawek opłat abonamentowych.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość odprowadzanych ścieków.

Odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Obsługa odbiorców usług dotycząca rozpatrywania reklamacji, zawierania umów, dostarczania regulaminu i kontaktów z odbiorcą usług zapewniona jest poprzez Biuro Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa.

W zakresie zgłaszania awarii urządzeń kanalizacyjnych oraz innych informacji o charakterze technicznym Przedsiębiorstwo udostępnia całodobowe, bezpłatne, połączenie telefoniczne dostępne pod numerem alarmowym „994”. O zakłóceniach związanych z odprowadzeniem ścieków, w tym o wstrzymaniu ciągłości odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo informuje również za pośrednictwem dostępnych środków masowego przekazu w sposób zwyczajowo przyjęty.

Osłonek Zarządu

Zdzisław Syzdek

Przewodniczący Zarządu
Janusz Fic

